

ИНН: 7720615152 КПП: 771801001 р/с: 40702810700010003579
в ОАО "Московский Кредитный Банк" г.Москва
БИК: 044585659 к/с: 30101810300000000659
Общество с ограниченной ответственностью "Оптимист" (ООО "Оптимист")

Информационное письмо

На ручной инструмент ТМ «Арсенал» компания ООО «Оптимист» предоставляет **пожизненную гарантию**.

Пожизненная гарантия ТМ «Арсенал» предусматривает замену инструмента, вышедшего из строя по не зависящим от потребителя причинам (заводской брак), на аналогичный новый. Вне зависимости от срока, прошедшего со дня приобретения инструмента. Замена производится в магазине, где приобретался инструмент «Арсенал».

Торговая Марка «Арсенал» предоставляет пожизненную гарантию на весь инструмент марки за исключением:

- * расходных материалов;
- * инструментов, включающих в себя передаточные и приводные механизмы;
- * инструментов, содержащих любые электрические преобразователи, независимо от степени сложности;
- * упаковки, включая кейсы и их элементы: замки и петли.

К расходным материалам относятся:

- * биты;
- * отверточные головки;
- * гибкие удлинители.

Гарантия на расходный материал не предоставляется.

К инструментам с передаточными и приводными механизмами, в т.ч. храповыми, относятся:

- * трещотки;
- * динамометрические ключи;
- * ударные отвертки.

Гарантия на инструменты с передаточными и приводными механизмами, в т.ч. храповыми, составляет 12 месяцев и исчисляется по кассовому документу, подтверждающему приобретение данного инструмента потребителем.

К инструментам, включающим электрические преобразователи, относятся:

- * индикаторные отвертки (они же тестеры или пробники) прямого и переменного напряжения.

Гарантия на электрическую цепь индикаторных отверток не предоставляется.

К гарантийным случаям не относятся:

- * механические деформации вследствие приложения избыточного усилия;
- * механические, термические и другие повреждения вследствие неосторожного хранения, транспортировки и эксплуатации.
- * естественный износ рабочих поверхностей;
- * любые повреждения в результате попыток совместить ручной инструмент с какими-либо механизированными приводами;
- * ржавчина, приобретенная вследствие хранения в условиях повышенной влажности.

В случае очевидности гарантийного случая и наличия аналогичного товара, розничный магазин должен произвести обмен на месте в день обращения.

Руководитель

Алексеева Н.Н.

Бухгалтер

Алексеева Н.Н.

